



No se puede entregar: Solicitud de manual de imagen institucional SDG - Infraestructura

Desde Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@gobiernobogota.onmicrosoft.com>
Fecha Mar 07/04/2026 13:46
Para comunicaciones.santafe@gobierno.bogota.gov.co <comunicaciones.santafe@gobierno.bogota.gov.co>

📎 1 archivo adjunto (377 KB)
Solicitud de manual de imagen institucional SDG - Infraestructura;



No se pudo entregar el mensaje a
comunicaciones.santafe@gobierno.bogota.gov.co.

La configuración de seguridad o las directivas de gobierno.bogota.gov.co han rechazado el mensaje.

jefferson.ayala	Office 365	gobierno.bogota.gov.. .
Remitente		Acción necesaria
		Infracción de seguridad o directivas

Solución

El servidor de correo del destinatario no acepta su mensaje porque parece infringir su configuración de seguridad o de directivas. Consulte el **error detectado** siguiente para ver si puede determinar el motivo del bloqueo. Después, intente una o varias de las siguientes acciones:

- Si el error menciona problemas con SPF, DKIM o DMARC, reenvíe este mensaje a su administrador de correo para obtener ayuda.
- The recipient's email server might suspect that your message is spam. Follow the guidance in this article: [E-mailing Best Practices for Senders](#). Then resend your message.
- Si el error sugiere que el mensaje es demasiado grande, intente reducir el tamaño de los datos adjuntos. Si eso no es posible, coloque el archivo en una ubicación de almacenamiento en la nube accesible públicamente, como OneDrive. A continuación, agregue un vínculo al archivo en el mensaje y vuelva a enviar el mensaje.
- Póngase en contacto con el destinatario (por teléfono, por ejemplo) y dígame que pida a su administrador de correo que agregue la dirección o el dominio de correo de usted a la lista de remitentes permitidos.

Si el problema persiste, reenvíe este mensaje a su administrador de correo electrónico. Si usted es administrador de correo electrónico, consulte la sección **Más información para los administradores de correo electrónico**, a continuación.

¿Le resultó útil esta información? [Envíe sus comentarios a Microsoft](#).

Más información para los administradores de correo electrónico

Código de estado: 550 5.7.1

Este error se produce cuando el dominio del destinatario tiene una configuración de seguridad o de directivas que rechaza el mensaje del remitente. Sin embargo, no ha sido posible determinar la configuración específica que provoca este rechazo. De este error suele informar un servidor de correo ajeno a Office 365. Entre los problemas comunes están los siguientes: el servidor destinatario sospecha que el mensaje es malicioso o no deseado; el registro del marco de directivas de remitentes (SPF) de gobiernobogota.gov.co no está configurado correctamente o no existe; o bien, el mensaje incluye un adjunto mayor de lo aceptado por el servidor destinatario. Pruebe

una o varias de las siguientes acciones:

Revise el error detectado: compruebe el siguiente **error detectado** para ayudarle a determinar cuál es el problema. Por ejemplo, si el problema está relacionado con un fallo de SPF, el error detectado suele incluir las siglas SPF o la expresión "marco de directivas de remitente".

Configure correctamente los registros SPF: si es el administrador de correo electrónico del remitente, asegúrese de que los registros SPF de su dominio están adecuadamente configurados en el registrador de dominios. Office 365 admite un único registro SPF (un registro TXT que define SPF) para el dominio. Incluya el siguiente nombre de dominio: **spf.protection.outlook.com**. Si su configuración es híbrida (algunos buzones están en la nube y otros son locales), o si es cliente independiente de Exchange Online Protection, agregue la dirección IP saliente de sus servidores locales al registro TXT. Para ver cómo hacerlo, vea [Personalizar un registro SPF para validar el correo saliente enviado desde su dominio](#) y [Registros de sistema de nombres de dominio externos para Office 365](#).

No se puede retransmitir: si el **error detectado** indica un problema con la retransmisión (por ejemplo, "no se puede retransmitir"), el servidor de correo que notifica el error probablemente no está configurado correctamente para recibir y retransmitir mensajes desde el dominio del remitente. Este servidor será normalmente uno de sus servidores locales en un entorno híbrido, el servicio de correo de un host inteligente a través del cual intenta enrutar los mensajes, o tal vez incluso un servicio de alojamiento de correo que usó en el pasado pero al que aún apuntan flujos de correo (p. ej. el registro MX en su registrador de dominios sigue apuntando a su anterior proveedor de servicios de correo). Compruebe abajo **Error detectado por** para determinar qué dominio, servicio o servidor está informando del error. Se debe configurar el servidor de correo de modo que acepte mensajes de usuarios anónimos, o incluir el dominio o IP a la lista de remitentes autenticados del destinatario. En un servidor de Exchange, puede configurarlo en el conector de recepción del servidor. En el caso de un host inteligente administrado por otro servicio o partner, póngase en contacto con el servicio o partner para configurar los servidores, de modo que acepten y retransmitan mensajes de los remitentes. Además, compruebe junto al registrador de su dominio si los registros MX del dominio están configurados correctamente.

Póngase en contacto con el administrador de correo electrónico del destinatario:

en algunos escenarios, puede corregir el problema poniéndose en contacto con el administrador de correo electrónico del dominio del destinatario para pedirle que agregue la dirección de correo o el dominio del remitente a su lista de remitentes

permitidos, o que relaje la configuración que está causando el rechazo.

Para obtener más información y sugerencias para solucionar este problema, vea [Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 5.7.1 en Office 365](#).

Detalles del mensaje original

Fecha de creación:7/4/2026 18:46:21

Dirección del remitente:jefferson.ayala@gobiernobogota.gov.co

Dirección del destinatario:comunicaciones.santafe@gobierno.bogota.gov.co

Asunto:Solicitud de manual de imagen institucional SDG - Infraestructura

Detalles del error

Error:550 5.7.1 Recipient domain check.

Mensaje rechazado por:relayda22.fortimailcloud.com

Detalles de notificación

Enviado por:CH0PR10MB7437.namprd10.prod.outlook.com

Salto del mensaje

SALTO	HORA (UTC)	DE	PARA	CON	TIEMPO DE RETRANSMISIÓN
1	7/4/2026 18:46:21	DS7PR10MB5119.namprd10.prod.outlook.com	DS7PR10MB5119.namprd10.prod.outlook.com	mapi	*
2	7/4/2026 18:46:22	DS7PR10MB5119.namprd10.prod.outlook.com	CH0PR10MB7437.namprd10.prod.outlook.com	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	1 s

Encabezados del mensaje original

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=none;

b=Qqoahs9/1iRvGGRCzQp2DarvEeeyAEipn++e7j+AG7GaWwFAXX/eokHUS5cXsgjTteLLOPHJ3hbtbG6WRu9qwwRFRSKp2bBzGYSgbj84JFqNwkcZxqBPdmIqTdT6030gkqD7XxkCRhnNz7tNLQsxC3c1mBsJUS5HhHDK8TD7RTRU6r1jJrjm1JGGdPEg5sLNs+xcXIUni+94ax+0oi1WkvOZSgEc0eMN1zUs00N5vK4UuH41GoXWkpvks5

ieVTlDP3fdNpek3bqwfgWES47JqoI2EF/8Nm/aanNxM18CS+pPcYNYFtt4XsCT4U+WQe68a44mofH44xs0B1ucyoJKiQ==
ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;
s=arcselector10001;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-1;
bh=m2dF6W40RrsjcYJSa1p2l7jbznpstz+k3U1MDysjSnI=;

b=rbtbSnx1TJEU6c/Ybw3BR7KgsYn8cQdxR3IGKDPLyG+v6Vtq0keIx9aylWr1cXl6bs36FhFKK7lRnHbK64qjRosFqwyn2EWct0XASrC1XCuw8J4MsHiWiCqprT1m
Aslm25qX9Vxz8P/tZ0uBzwAx0uXy+ccLB2Niai38j3TUHchE7Tase6y8ze8QQ5XGmNeLfEV845dgk8RSB2J7PnIOLL94GHZ+ETbwRnmwAGUvcnqIyRvcPmtz/j2Hen
MEfvWpZ3wwZSF9BN0CZgN0oh4vwdkD0ixhb9eGUDc8Gukb2mRvjG5zWqDa1i9TVc5vGW/kVBg0hqIZMV+yrUb4K6tg==
ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass
smtp.mailfrom=gobiernobogota.gov.co; dmarc=pass action=none
header.from=gobiernobogota.gov.co; dkim=pass header.d=gobiernobogota.gov.co;
arc=none
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=gobiernobogota.gov.co;
s=selector1;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck;
bh=m2dF6W40RrsjcYJSa1p2l7jbznpstz+k3U1MDysjSnI=;

b=nuK5dKDQDWl38GsB0Ef11xaKBPZYLQ3kFbTR/4ieBL4eY0kaxt0SoujXB4W9t8gxMHT7xRXy2Ijpl5lMjLs/+z61Ya800FA1EwDBfWZz09UyF14WGej4puDtJtHy
NRV7tNSsbyfAzhytZB1k94MTQM56Clehy97XLu8U31Fi6wQ=
Received: from DS7PR10MB5119.namprd10.prod.outlook.com (2603:10b6:5:297::7) by
CH0PR10MB7437.namprd10.prod.outlook.com (2603:10b6:610:193::11) with
Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2,
cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.9769.20; Tue, 7 Apr
2026 18:46:22 +0000
Received: from DS7PR10MB5119.namprd10.prod.outlook.com
([fe80::4a51:b8ef:bc3:e02]) by DS7PR10MB5119.namprd10.prod.outlook.com
([fe80::4a51:b8ef:bc3:e02%4]) with mapi id 15.20.9769.018; Tue, 7 Apr 2026
18:46:21 +0000
From: Jefferson Arles Ayala Bohorquez <jefferson.ayala@gobiernobogota.gov.co>
To: "comunicaciones.santafe@gobierno.bogota.gov.co"
<comunicaciones.santafe@gobierno.bogota.gov.co>, Leslie Carolina Delgado
Bohorquez <leslie.delgado@gobiernobogota.gov.co>
CC: Hipatya Margarita Herrera Galvis <hipatya.Herrera@gobiernobogota.gov.co>
Subject: Solicitud de manual de imagen institucional SDG - Infraestructura
Thread-Topic: Solicitud de manual de imagen institucional SDG -
Infraestructura
Thread-Index: AQHcxr5wCtta046CbUut+h4+05btFA==
Date: Tue, 7 Apr 2026 18:46:21 +0000
Message-ID: <DS7PR10MB51195C0615C2EAF93CEABCBB5AA@DS7PR10MB5119.namprd10.prod.outlook.com>
Accept-Language: es-ES, en-US

Content-Language: es-ES
X-MS-Has-Attach: yes
X-MS-TNEF-Correlator:
msip_labels:
authentication-results: dkim=none (message not signed)
header.d=none;dmarc=none action=none header.from=gobiernobogota.gov.co;
x-ms-publictraffictype: Email
x-ms-traffictypediagnostic: DS7PR10MB5119:EE_|CH0PR10MB7437:EE_
x-ms-office365-filtering-correlation-id: e4fcbfc4-f5d9-4fdc-24df-08de94d5f65b
x-ms-exchange-senderadcheck: 1
x-ms-exchange-antispam-relay: 0
x-microsoft-antispam:
BCL:0;ARA:13230040|69100299015|376014|366016|1800799024|3109299003|6049299003|7049299003|13003099007|4053099003|38070700021|56012099003|18002099003|8096899003;
x-microsoft-antispam-message-info:
XZJKl/msOIF+NpY6DU4yn6CNpy9C1NBQwQ5KhaXFNiqNDhtdBhkcr8zLPxeHrakPtfxwjoauMawnT9LqIImuDtag6deuV1SRZyGC3AhiMNHcxr1WzJPIMLi574vRSP
BtftT20z31yWcG2NdC5JBsmEbkM8JbNilt4cCTHLeWB3a3p4NP2k0gh0pOZYiYYLgBKazTls51JBTv9MhHb7QnUndg40S56tbzBHzhY6r/PmdfYZZ7bF7QB/15X7XX
tNog180zaeGcuxfRDnXCm/K+lgJc7xt81+sITIXhEVZe9AIl0nLnGlsXTvtgKzug0HnULklVtAM+RxBPf0VRC5eTicJJKfDgNZe100xFvgX3Fn1qNB0+uwkZaVDLSo
oTWb6gzRafTA11j75I0csb3v1Cm06z8k1h+DFEF+VIOp2kmPbqczGA0cziX/aQqp0SkhFCmYIV7a4JTahLtpi358UfH0ibeJmiJqWB6xULqSPLGWu9d1VuVr25PIhm
6xbcmbTs5ZdYyXzptMCAVVKL2m1XGS3vRs8QNPE63bNmVSN7cZVRGhkF0A11kGC15vwHan3522B6XfkFyrHj/w5GY9IHmcsH58SaOrveeWwmXCBXNRA3heA/ZxPA/Y
12JKJL4ft62643SB57YUf06nZ19Zjb4WBS6jla3dQoPtIv0SE02TYh6Ad6as2afo1S1ejQiMc
x-forefront-antispam-report:
CIP:255.255.255.255;CTRY:;LANG:es;SCL:1;SRV:;IPV:NLI;SFV:NSPM;H:DS7PR10MB5119.namprd10.prod.outlook.com;PTR:;CAT:NONE;SFS:
(13230040)(69100299015)(376014)(366016)(1800799024)(3109299003)(6049299003)(7049299003)(13003099007)(4053099003)(38070700021)
(56012099003)(18002099003)(8096899003);DIR:OUT;SFP:1101;
x-ms-exchange-antispam-messagedata-chunkcount: 1
x-ms-exchange-antispam-messagedata-0: =?iso-8859-1?Q?g4Wt8Ka4N2+tD1YQl8DdmKW0z4jz2tQ4JTVir06M0/AhlBSU4dFAOomFZp?=
=?iso-8859-1?Q?yRb3QKvnFRx2GcAcUXJWS+B9MCdLDCunJk/dxnBnUINHcoq+sgCBYoWqMb?=
=?iso-8859-1?Q?9pnfq0u39HqmcKTWEr4KDDfDZArQQ/sHqhPW64SKjj/ZbOhwMYo4+qd9gO?=
=?iso-8859-1?Q?kzXq89SsdT0Fz5DoK7/5mjkoU9w3hp/15kWMZtinWV4K739wAzp++hRvXu?=
=?iso-8859-1?Q?P49J2XAN1t7VarjU10FbHMEu+wPokeQJb9CTGWVPb4gtMVmodG5BT+gwrr?=
=?iso-8859-1?Q?+0LrFLmNVMNuxhxuhnCr/EbFaHy1IYnhhUol2CPB/NssSvVawQAOCqou1?=
=?iso-8859-1?Q?QQCpzAFCowgOFwAFYcpx0sUiuVgL06qIVdLOVKZqHRtVBW6IMKYhZibuFO?=
=?iso-8859-1?Q?MVIwqk5dmRIVy5He0P0R+DexLanh35bvuiTJXSrakIKoMssGH4SrQz+07l?=
=?iso-8859-1?Q?h4CgaKMyCxKZitus52Pw9Y+Lf1VfQf2F82ZtucNV941D6EMliAQHfKttEl?=
=?iso-8859-1?Q?oo2IBTnAg/a/mkqFt083m5Dc8m/bnHC8ltYBuiLyIMlp46uGRZf2CxtAX?=
=?iso-8859-1?Q?D69CZT8WVxYwxmzUC2Usq2KwODA2nTldV5hdnEPAKeF5MyQ/qohSOAic1Y?=
=?iso-8859-1?Q?1J8+radxxC2kJ4xrmkt582FinCjgFg9KJNRoNM/e3u6orK3qri+yt1A8+z?=
=?iso-8859-1?Q?JWHLDLAFx+M7EuN0fQpYugTcYtTB47IykqEjHvgzuiL7KPmvNfnIEE8AP4?=
=?iso-8859-1?Q?qwEVcn1fttn9YQmMZhsQkp/xr7K6Uq0Vm0YgmhXC8EKDWGC1lQvaCX++OF?=
=?iso-8859-1?Q?1QxthfQHj3pKLUneRUCLY7OFMSdG3pUpWvM8CsTPA6Cfn2zU2LNMLuLW7W?=
=?iso-8859-1?Q?lzVcCpxnkWdBQ9hwt8ANj0C7hjMQUtYxzuhsuWdz5C0F6afJ0qCKohXgU?=-

=?iso-8859-1?Q?VG3tqguS55iRPk2LFdh2x965tW+fpRInt20F/J6JCyXyUeqoy20p/me0sZ?=

=?iso-8859-1?Q?aS+gLLUwXZE/K8yiGMk+fwn1lZFZAyzfhqj6DIyCPxqBzX37thqlgfh3Vm?=

=?iso-8859-1?Q?gm4I4gp+V6H0rD54R0NGz6bYJY+SBUD4toa+UHJx+XQ706nIVitUbhtJmq?=

=?iso-8859-1?Q?4iIJn4vagsqiueT0WN7atFtkwYt8xs0gFS2S5PJ1aPCuQy9CSqlsZsZrtj?=

=?iso-8859-1?Q?NieChtIJ4qsfsyzC/eL4ir9hIa8aVjxDcrvquCpE7i3dxkXjHGADoqXKKUm?=

=?iso-8859-1?Q?6whX1WqdGAn3g6Pr3Ie1E3N948XAYaRd2lSIsMxwkkttoGIi9S012kXtPg7?=

=?iso-8859-1?Q?NN/hMJ84RnZerdkIux7Dp9AnFb7eft3ysRGVc+YPCWa2WLQNrVOz1tNBUR?=

=?iso-8859-1?Q?2uzn00rY7ucCXV6t7wLfYgVA0COMWQCgjnPF7cRj1saGvEQW1hvnuxgzyf?=

=?iso-8859-1?Q?I+zQQf/F7l4X/4yfnPdc8nYlP0ndCsmUG1748M10zOutQRTycIwXfwGnlY?=

=?iso-8859-1?Q?xjM4L9qHt1P2E0xe1GWVD6fd0YRdf8TTJpa+5dWdirYGZrWm0KeRhu2IiL?=

=?iso-8859-1?Q?yBp3VBA1ap6gxy3AzPgNqLUVPr+kiIJM34xpjJClGkn9NcpD3W4uIKvU7A?=

=?iso-8859-1?Q?z+NswMS7jA3hcjEgOU6PFy6LeYFX/7gtejX5CKxxLwTLNG0VQFUc4ANdB0?=

=?iso-8859-1?Q?UEd4PGty2imkiaqgaQZiuvRmFdmxpw820to6iwHUDlJ5ExJzxYK4szbx6a?=

=?iso-8859-1?Q?l7KUn6QzXm2NeWwv2KauWAY686Ur3MEQPEJGx+wkFPqG7taGATKzrFuPn?=

=?iso-8859-1?Q?EnJFmqmp9eQGwbYdlZh4hSbikHsydgm8YuGilZNH26S1YS+8JY3g?=

Content-Type: multipart/mixed;

boundary="_010_DS7PR10MB51195C0615C2EAFA93CEABCBBDD5AADS7PR10MB5119namp_"

MIME-Version: 1.0

X-Exchange-RoutingPolicyChecked:

drG4xf15jXbrYenPUpxKPe0AQEwf/9vtXZsv8DTCMqaa63T94SVDVvx5Hy8qjfGdVqtQZ/GDd8M8rq75BVyNNXXsockVfKgwaa3Cy1jDxPNp88ByiTvTQA5Z01mLrc

St5U10hR3GD70j4kcwS3zE5JgzrG1Fzin0aivjoVBMKEpa9Vx/Ub0F3ivkxd/i5Y5FWCU/AKIAFAJiqmZINr32FVExI2w/6cIc7RxoprPZhj4LKFIHP14wupWRsPNJ

0bCfLkVqQP5JJvvK39V05uY5SbXGMGM1vthdpnPYkeueKmhDzGJ7a9Bod0H0xo72q5lK8dBusqdzge8WNHFEHHZyiA==

X-MS-Exchange-AntiSpam-ExternalHop-MessageData-ChunkCount: 1

X-MS-Exchange-AntiSpam-ExternalHop-MessageData-0:

syUG3st00Kr0wAZjB2RQxaEvnEKweog2dH8ahlkKAzgcY0jWeY3Y0C4i3oSUvu3Eo9hKSFiBt2QsppIwSzpdFp+BBzGf9GHnOvT3GAPv1o81bH9l6OeQjgD22d73JM

GyuprbOm85xrxTrsaIXZefAXlXdcOQJk5zhQRj3nxEPtGsd6ySwka7j24nhGHazB0rcBRYBECqWGSODISm7usuWAVzPl8cL/t/m/JYvyrveyYo9h2uA/Uwbg9LDqU8

kvDpYS5NFuHcunZ+wZK/EJYJTCJFmmFanSoTjpZQ2KdDItzawQL22IzTq1+QIpoNp6ijmkTd6v8x0wXT3estYSrBG50hvUB3dKqCizi6aSHmR8ltCmNu2/QyEnrDCp

T6DpZdR9YJyNe7ycrILRZTD+rKZoYRL8oT8UqGEQ6s2NCOPEzm46hMGXbDm7uJfw5rABVDQx+cQKa611y9L6MK2IMSLbG92RdPpT/OFDERA1dM70BWH+suD0WwP+RD

EjvjiicvngVU4eJYbqcTYXdl1ra6b/2AJkdfcQ0aR3P8yGdePdkgwg70nE8SiK+UNSG3Fvk0xKBtxLa9qv/RZpEMZJskvo+Bh5gg1Y3isL5SuVfxzDf/gT+Y2D+snOy

HsByXj04nK

X-OriginatorOrg: gobiernobogota.gov.co

X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal

X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: DS7PR10MB5119.namprd10.prod.outlook.com

X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: e4fcbfc4-f5d9-4fdc-24df-08de94d5f65b

X-MS-Exchange-CrossTenant-originalarrivaltime: 07 Apr 2026 18:46:21.4689

(UTC)

X-MS-Exchange-CrossTenant-fromentityheader: Hosted

X-MS-Exchange-CrossTenant-id: 14de155f-e192-44da-994d-1913d8658372

X-MS-Exchange-CrossTenant-mailboxtype: HOSTED

X-MS-Exchange-CrossTenant-userprincipalname:

4/20/26, 10:59 AM

Elementos enviados: Jefferson Arles Ayala Bohorquez - Outlook

8iK6tVctG5WfUDQf00B7sMs8B72RSiwn/0x5lgCdvOmcF9qLNgcg87tTbK8f+yanc3Pz8QSeILfG2eu0Srt7urffRC0oDvC1XOViuA3/z9aNOYmKJehtqK8FcaDZP27V

X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: CH0PR10MB7437